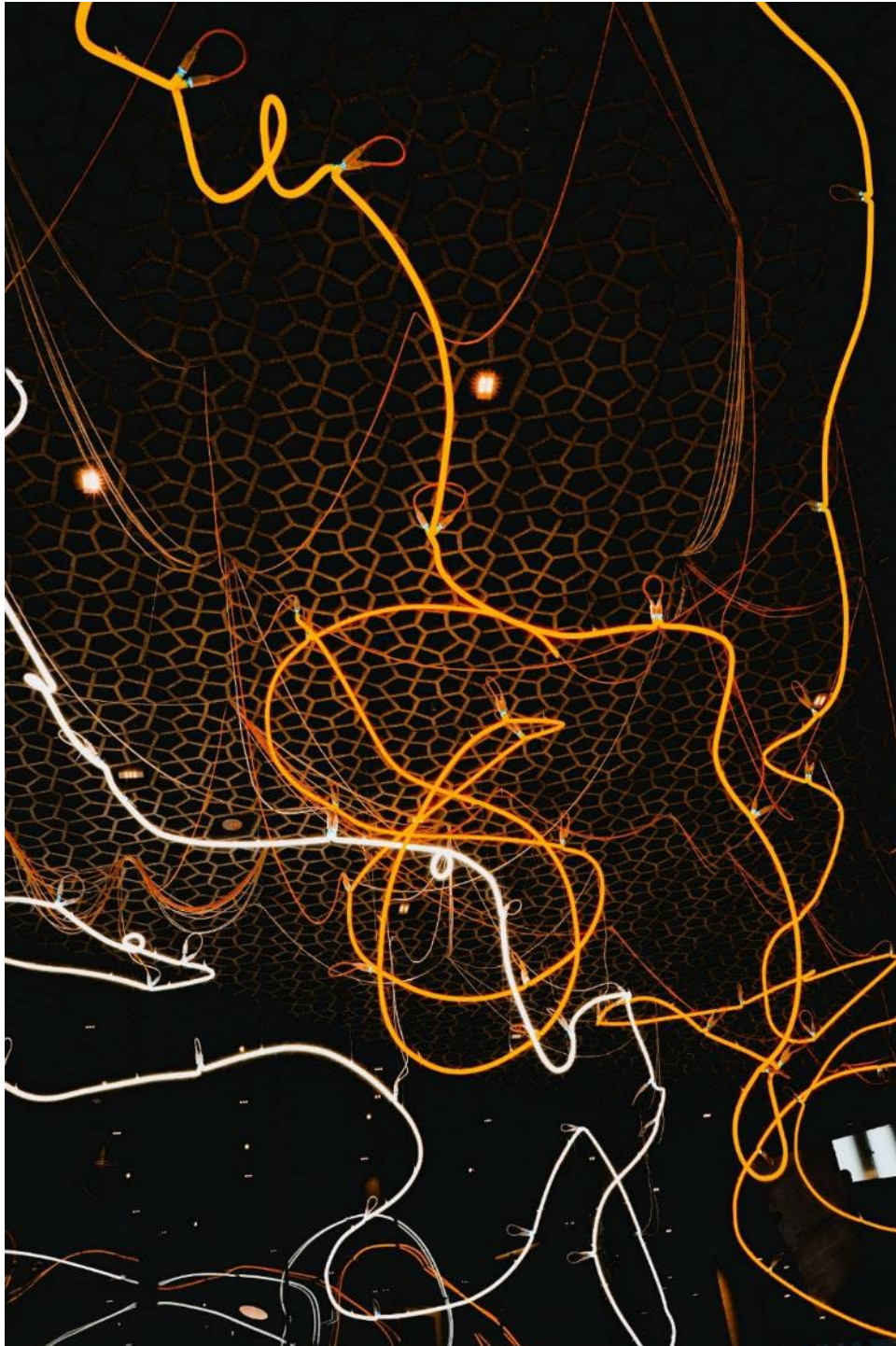


# Pflegekrise: Chancen durch Digitalisierung

**Stefan Hochwarter, PhD**

*Digital Healthcare Solutions*

Joanneum Research HEALTH



2



SOZIALES

## Personalmangel: Bettensperre im Pflegebereich

Wegen Personalmangels können derzeit in Pflegeheimen nicht alle Betten besetzt werden. Die leerstehenden Pflegebetten haben jetzt auch zunehmend Auswirkungen auf die Bettensituation in den Krankenhäusern.

13.04.2022 06:00 | BUNDESLÄNDER > STEIERMARK

11. Juli 2022, 16.01 Uhr

**PROTESTE NEHMEN ZU**

## Personalmangel in Pflege: Hunderte Betten gesperrt

**+ PERSONALNOT**

## 285 steirische Pfleger ließen Spital hinter sich

Dem Personalmangel der Spitäler auf der Spur: Heuer haben so viele Pflegekräfte wie seit Jahren nicht mehr den Dienst quittiert. Bei den Ärzten waren es 106. Und die Pensionswelle steht erst bevor.

**+ PFLEGE IN ÖSTERREICH**

## Das Pflegesystem ist eine Bürokratie- Orgie für Betroffene

Es braucht keine Gesundheitsökonominnen und Zukunftsforscher, um eins zu wissen: Die Zahl der Pflegebedürftigen steigt steil an. Bleibt die Frage: Wie also die Pflege von immer mehr Menschen stemmen?



Pflegemisere

## KAGes will Pflegeengpass mit erstem Maßnahmenpaket überwinden

23. Januar 2023, 16:10 Uhr

## Pflegemangel: Pingpong zwischen Spital und Heimen

22.11.2022 um 10:01

**+ BRISANTE BETTENBILANZ**

## Die Steiermark hat Aufholbedarf in der mobilen Pflege

Neue Bilanz: Ausbau der stationären Pflege wird in der Steiermark übererfüllt. Kritik der Grünen: Die mobile Pflege kommt zu kurz.

13.09.2023



**+ BESUCH IM BURGENLAND**

## Sollte man alle pflegenden Angehörigen anstellen und bezahlen?

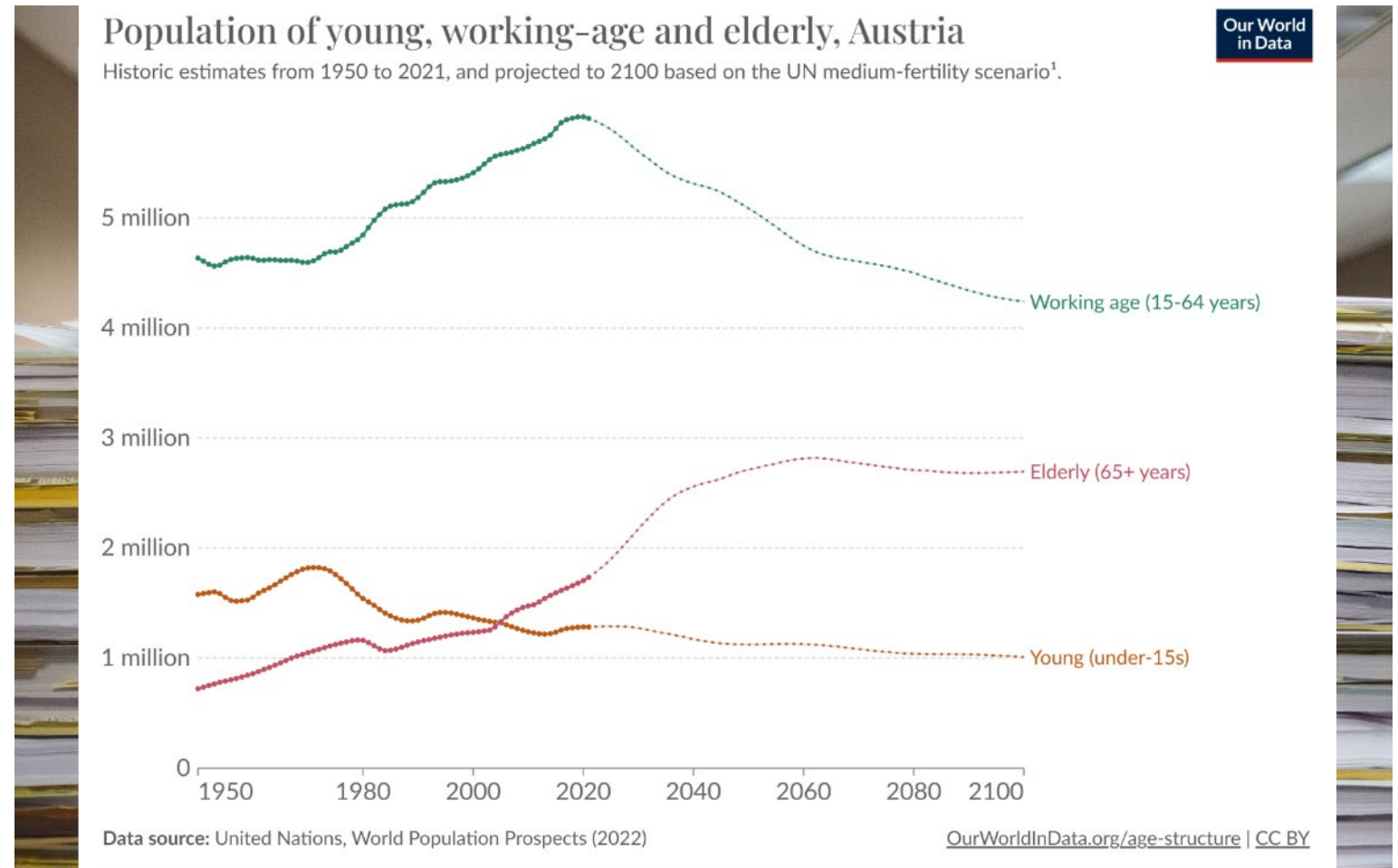
Im Burgenland stellt man pflegende Angehörige an. Hat das Modell Zukunft? Besuch bei einer Betroffenen.

von Anna Stockhammer · 25.03.2023



# Herausforderungen in der Pflege

- Personalmangel
- Hohe physische und psychische Anforderungen
- Kurze Verweilzeit
- Hoher Administrationsaufwand und geringer Patientenkontakt



1. UN projection scenarios: The UN's World Population Prospects provides a range of projected scenarios of population change. These rely on different assumptions in fertility, mortality and/or migration patterns to explore different demographic futures. [Read more: Definition of Projection Scenarios \(UN\)](#)

# Digitalisierung



Digitale Transformation / *digital transformation*

- Etablierung neuer Versorgungsformen / Geschäftsmodelle

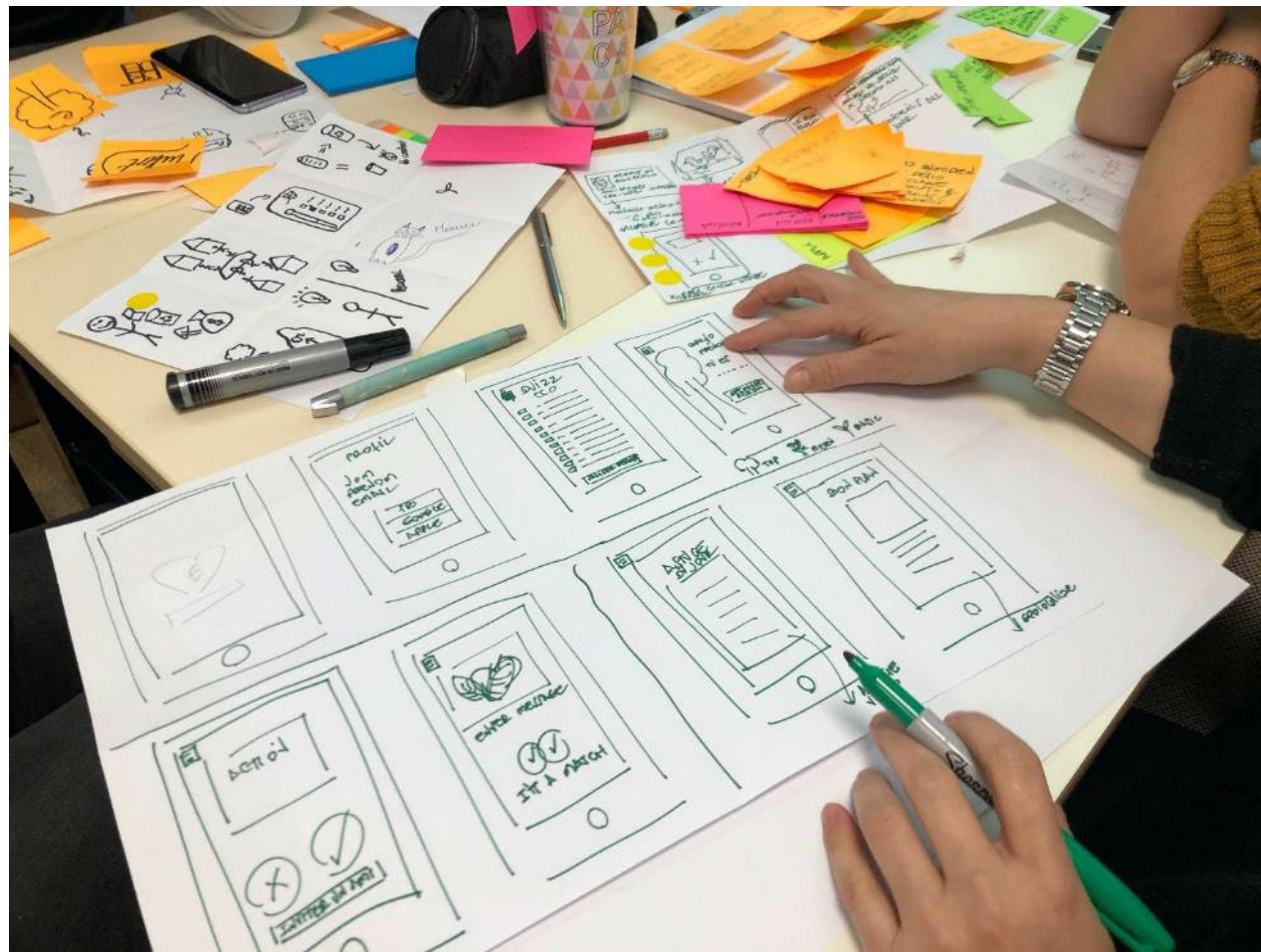
Digitalisierung 2 / *digitalization*

- Abbildung von Arbeitsabläufen und Prozessen

Digitalisierung 1 / *digitize*

- Analog → Digital

# Wie kann Digitalisierung in der Pflege gelingen?



Bottom-up

Co-Design

Co-Creation

Design Thinking

User-Centered Design

## *Ein Digitalisierungsprojekt in der Pflege*

Vision: Pflegepersonen durch optimierte Pflegeprozesse und einen reduzierten Dokumentationsaufwand zu entlasten und durch die Bereitstellung neuer Instrumente zu einer evidenzbasierten Entscheidungsfindung diese zu befähigen

### Projekt 1: Vereinfachung Prozesse und Dokumentation

- Analysieren
- Prozesse Digitalisieren
- Patientenbeteiligung

### Projekt 2: Intelligente Nutzung von Routinedaten

- Infrastruktur
- KI Modellentwicklung
- Evaluierung
- Integration

### Projekt 3: Befähigung und Ermächtigung

- Entscheidungsunterstützungssysteme (CDSS)
  - Akutversorgung
  - Chronische Versorgung

# I. Vereinfachung Prozesse und Dokumentation



## Analysieren

- Vorhandene Arbeits- und Dokumentationsprozesse analysieren
- Potenziale für Vereinfachung, Automatisierung, KI-Implementierungen, CDSS und Patientenbeteiligung

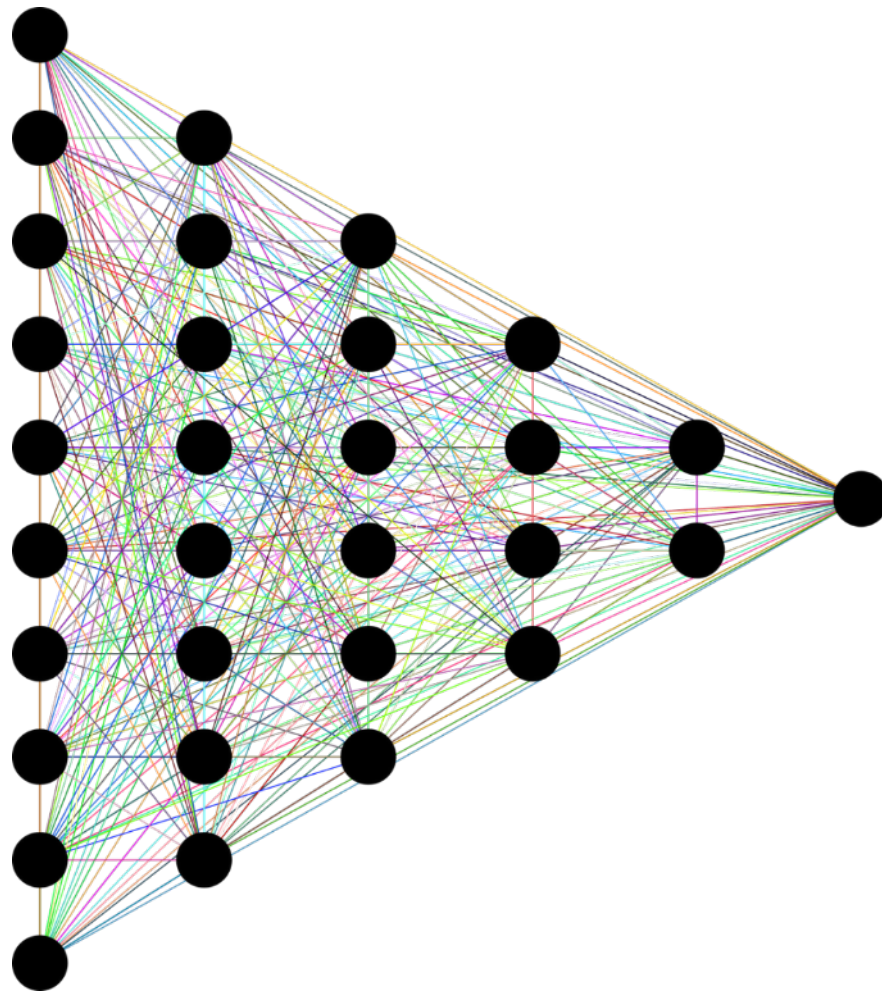
## Prozesse digitalisieren

- Design, Implementierung und Evaluierung
- Ermächtigung

## Patientenbeteiligung

- Design, Implementierung und Evaluierung
- Selbstmanagement Aufnahme

## II. Intelligente Nutzung von Routinedaten



### Aufbau technischer Infrastruktur

- Standardisiertes Datenformat
- Austausch von Daten

### KI-Modellentwicklung

- Risikoprädiktion
- Semi-automatische Erfassung und Befüllung Assessments
- Beurteilung Pflegebedarf

### Evaluierung

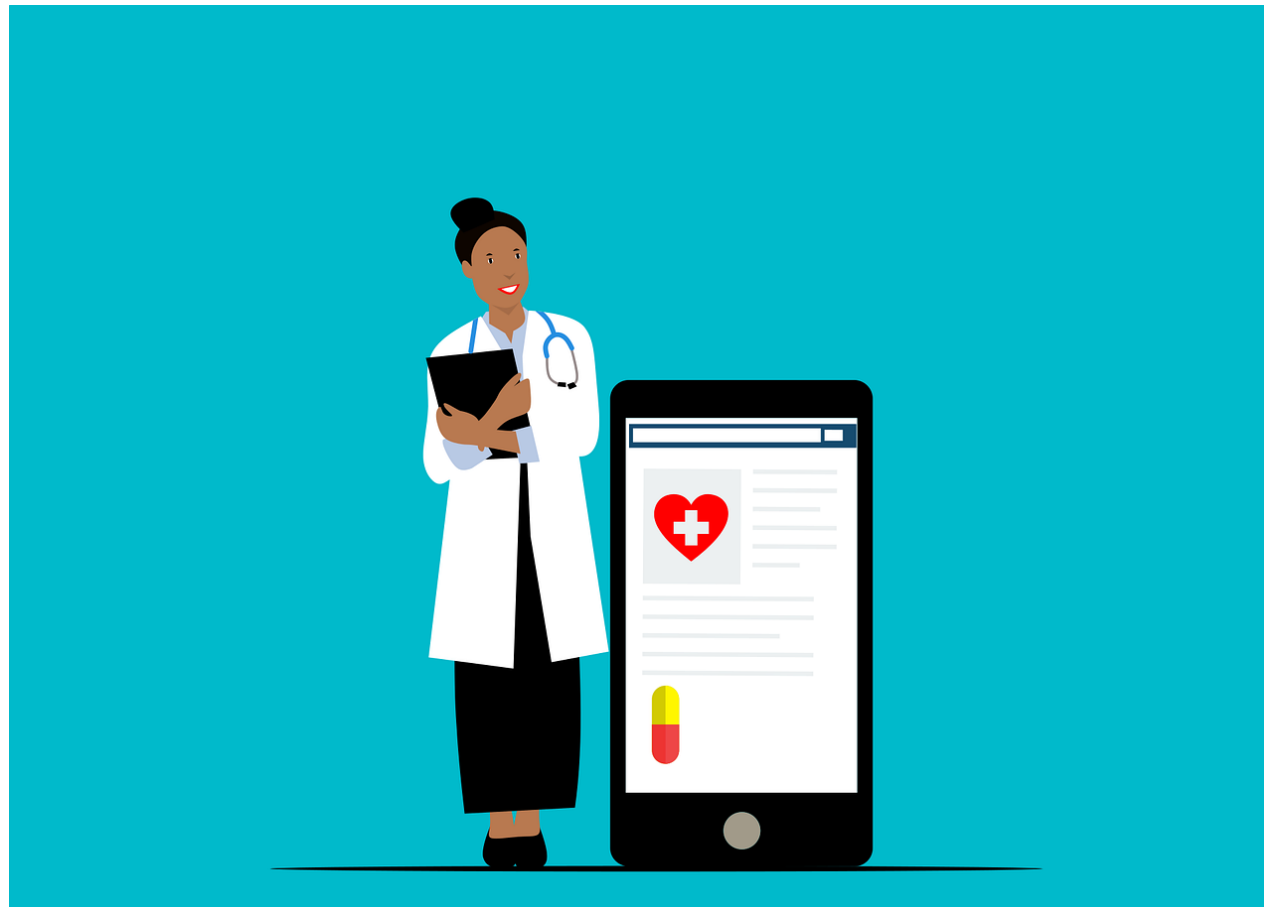
- Leistung
- Vertrauenswürdigkeit
- Benutzerfreundlichkeit

### Integration

- Evidenzbasiertes Leitlinienwissen



## III. Befähigung und Ermächtigung



### Entscheidungsunterstützungssysteme

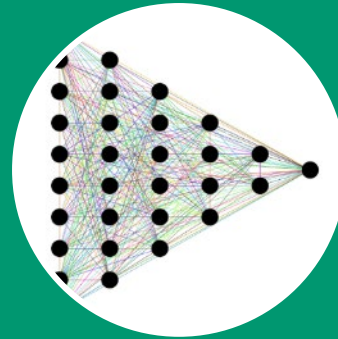
- Akutversorgung
  - Schmerz
- Chronische Versorgung
  - Diabetes

# Ein Digitalisierungsprojekt in der Pflege



## Projekt 1: Vereinfachung Prozesse und Dokumentation

- Analysieren
- Prozesse Digitalisieren
- Patientenbeteiligung



## Projekt 2: Intelligente Nutzung von Routinedaten

- Infrastruktur
- KI Modellentwicklung
- Evaluierung
- Integration



## Projekt 3: Befähigung und Ermächtigung

- Entscheidungsunterstützungssysteme (CDSS)
- Akutversorgung
- Chronische Versorgung



## Ausblick und Conclusio

---

- Pflegekrise benötigt einen Maßnahmenmix
  - Traditionelle Interventionen wie z.B. Präventionsmaßnahmen
  
- Digitalisierung der Pflege
  - Zentraler Baustein für die Bekämpfung der Pflegekrise
  - Sinnvoller Einsatz von Ressourcen
  - Verbesserung der Qualität
  - Entlastung für Pflege → mehr Zeit für direkte Pflege

***Danke für Ihre Aufmerksamkeit!***

JOANNEUM RESEARCH  
Forschungsgesellschaft mbH

Leonhardstraße 59  
8010 Graz

Tel. +43 316 876-0  
prm@joanneum.at

[www.joanneum.at](http://www.joanneum.at)



MITEINANDER ZUKUNFTSRELEVANT



[www.joanneum.at](http://www.joanneum.at)